阳江市人民检察院

检察工作网建设项目监理服务

招标文件

 阳江市人民检察院

二〇一八年十月

  **招标邀请函**

根据阳江市人民检察院工作网建设项目规范建设需要，就以下项目进行内部邀请招标，邀请有兴趣的合格投标人参加投标。

1. 项目名称：阳江市人民检察院工作网建设项目监理服务采购服务采购。
2. 项目预算：人民币180000元。高于或等于最高限价的投标报价其投标文件按废标处理。
3. 采购内容：按规范为“阳江市人民检察院工作网建设项目”提供标准的信息工程监理服务。
4. 项目实施地点：阳江市人民检察院及四个基层检察院。
5. 项目工期要求：必须在合同双方约定之日（即服务起始日，由双方项目经理签字确认生效）起至阳江市人民检察院工作网建设项目完毕并通过最终验收。
6. “阳江市人民检察院工作网建设项目”规模：7,16 元。
7. 招标时需提交的资料（用信封密封盖章）：

（1）中华人民共和国事业单位法人证书副本复印件或企业法人营业执照副本复印件

（2）投标人须具备国家工业和信息化部信息系统工程监理乙级及以上资质以及国家工业和信息化部颁发的信息系统工程保密监理资质 ，提供资质文件复印件。

（3）投标人在广东省政府采购网备案的网页截图。

 （4）报价

8. 评标办法 经评审的最低投标报价法

9. 获取招标文件的时间：2018 年 10 月 8 日至 2018 年 1 0 月 12 日

10. 投标截止和开标时间2018 年10 月 18 日9:30

11. 开标地点：阳江市人民检察院四楼会议室

联系人：郑经华

 联系电话： 0662-3362363 13936347288

 广东省阳江市人民检察院

 2018年10 月 8日

第一部分 投标须知

采购人：广东省阳江市人民检察院

 投标人要求：

1、投标人要求为投标人要求为国内独立的事业单位法人或独立企业法人（提供中华人民共和国事业单位法人证书副本复印件或企业法人营业执照副本复印件）；

2、投标人必须具有国家工业和信息化部颁发的信息系统工程保密监理资质 ，提供资质文件复印件。

3、投标人必须在广东省政府采购部门备案，提供广东省政府采购网网页截图。（开标时，工作人员打开广东省政府采购现场验证）

第二部分 用户需求

**一、项目建设任务**

在检务云平台数据中心基础网络已经搭建完成的背景下，将新建阳江市人民检察院工作网桌面云系统一套，并对市院机房原有云数据中心升级扩容，实现办案、办公业务规范化和协同化，提高工作效率，提升信息处理能力，重点解决检察业务信息化建设应用问题。

检务云桌面平台具体建设任务如下：

1. 云数据中心扩容，在核心交换机增加2块业务板，增加1台刀箱服务器（内含13块刀片），2台FC交换机，1套存储设备。
2. 在阳江市人民检察院、江城、阳东、阳春、阳西四个基层检察院共计560个点位部署云桌面终端，并配置外设切换器及配套显示器、USB接口的键盘鼠标。其中，江城、阳春两个基层院需要做综合布线，初步估算300个信息点，每信息点两个千兆网口接入。
3. 根据《信息安全等级保护管理办法》规定，增加安全设备，提高安全保护等级，增加主机监控与审计系统和防病毒两个模块。

**二、项目具体需求**

检务云桌面系统需求如下：

①云桌面服务端使用云数据中心计算、存储资源，在数据中心内部部署一套云桌面管理软件，可管理监控硬件资源、虚拟资源，并支持虚拟机的快速部署和定制化策略调度。

②需要在阳江市人民检察院、江城、阳东、阳春、阳西四个基层检察院共计560个点位进行云桌面部署，并配置外设切换器及配套显示器、USB接口的键盘鼠标。为了满足本次桌面云的系统部署，需部署2套windows servers 2012 R2 standard的正版软件系统及560套Windows 7 操作系统，采用KMS服务器方式对Windows 7系统进行激活。

③江城、阳春两个基层院需要做综合布线，初步估算300个信息点，每信息点两个千兆网口接入。

④为满足本次云桌面系统的建设需求，需在核心交换机增加2块业务板，增加1台刀箱服务器（内含13块刀片），2台FC交换机，1套存储设备。

⑤刀片服务器需求：每台满配G2-2\*E5-2640v4,内存512G，能够虚拟出60个云桌面虚拟机。560个云桌面加AD\DHCP服务器，总共需要10个刀片。此外，考虑后续扩容和设备冗余，再增加3块刀片，总共为13个刀片。

⑥存储需求：存储总需求为200T。

⑦带宽需求： 按照网络设计中的带宽计算，每台云桌面终端平均所需带宽为197Kbps。基层院按照本院实际情况，根据表格、算法及实际情况，预留各自专线带宽。

**三、项目监理需求**

 为确保阳江市人民检察院工作网建设项目能科学合理、组织有序、保证质量地顺利实施，现组织实施本次监理工作，对这些系统建设的全过程进行监理，包括实施各阶段的监理。

一第三部分 监理资质要求

### 监理机构资质要求

阳江市人民检察院工作网建设项目中标单位应组建系统建设监理机构，该工程监理机构必须满足以下要求：

实行总监理工程师负责制，同时成立项目监理委员会，对项目重大决策提出建议和意见。 系统建设监理要求以驻场监理为主要方式进行，要求中标单位在广州市应有常设服务机构，机构有固定的工作场所和必要的软硬件设备，保证能正常地开展工程监理工作。

中标单位应建立项目监理机构，安排足够的监理人员，按工程需要派驻相应的专业人员进行项目监理。至少保证1名相应的项目监理工程师随时为招标方提供服务，投标单位应保证参与该项目的监理工程师必须全职。

1. 具有系统集成工程施工的工作经验，或具有系统集成的工作经验，拟派项目负责人1人；必须具备信息系统项目管理师、信息系统工程监理工程师资格和电子信息类中级及以上职称、并从事相关工作2年以上；

2. 拟派监理人员1人；必须具备信息系统项目管理师或者信息系统监理工程师证书及从事系统集成工程项目监理工作2年以上；

3. 近三年参与1个以上信息系统工程项目监理工作。

4. 保证在本系统建设监理上全职工作。

### 其他约定

统建设监理的中标单位必须保证工程监理机构按投标方案中提供的名单到位，并必须专职从事本项目监理工作。若需更换工程监理机构人员的，必须提前10个工作日书面报业主批准后方可更换，人员更换不得超过工程监理机构人员总数的20%。原则上不允许中途更换总监理工程师。

 因不可抗力因素导致工程监理机构人员发生变更的，中标单位必须在3个工作日内书面通知业主方，替代人员必须具有与原人员相当或更高的资质和能力。

出现下列情况之一的，中标单位必须在5个工作日内书面通知业主方：

（1）工程监理机构人员辞职或解聘；

（2）其他原因已不适合在阳江市人民检察院工作网建设项目做监理工作的。

.业主有权书面要求中标单位撤换任何不称职的监理人员，更换人员必须具有与原人员相当或更高的资质和能力。

## 监理服务应遵守的基本准则

1.遵照国家信息产业部信部信[2002]570号《信息系统项目监理暂行规定》的规定，以“守法、诚信、公正、科学”的准则执业，维护建设方与承建方的合法权益。工程监理应做到：

2.执行有关项目建设的国家法律、法规、规范、标准和制度，履行监理合同规定的义务和职责；

3.不得收受被监理单位的任何礼金；

4.不得泄漏所监理项目各方认为需要保密的事项；

.遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和办法等；

.坚持公正、公平、公开、独立地处理有关项目各方的争议；

.坚持科学的态度和实事求是的原则；

.在坚持按监理合同的规定向建设单位提供技术服务的同时，帮助被监理者完成所担负的建设任务。

## 监理服务应遵循的依据

### 监理行业的有关文件

1. 信部信[2002]570号《信息系统项目监理暂行规定》；

2. 阳江市人民检察院工作网建设项目相应工程项目有关的其它文件。

## 监理服务的要求

监理工作应遵循的基本方法是目标规划、动态管理、组织协调、信息管理和合同管理。为进一步明确业主对监理服务的要求，对阳江市人民检察院工作网建设项目相应全过程监理服务包括设计阶段、招标阶段和实施阶段，具体要求如下：

### 对质量控制措施的要求

1. 制定完整的质量控制流程，控制项目施工方的工程质量。

2. 采取先进的质量控制工具和控制方法，控制施工过程质量。

3. 在关键的质量控制点，要有清楚明确的事前控制、事中监管、事后纠正的具体措施。

4. 监理方应在项目施工准备阶段就开始制定具体的质量控制措施和方法，确保项目顺利开工。

5. 监理方应有明确的措施或方法来确保设备采购方提供的资源能够满足阳江市人民检察院工作网建设项目质量要求。

6. 监理方应有对设备采购方的分包单位的管理和控制措施，确保不因分包而出现项目质量问题。

7. 监理方应有一套方法能评估施工方在项目准备阶段工作的适度性，确保不因项目准备不足而出现质量问题。

8. 监理方应具体的控制措施以确保设备采购符合合同要求，防止有缺陷的设备被使用，有监控设备运输、保管、安装过程的具体措施，防止设备的意外损坏。

9. 监理方应有措施或方法确保设备采购到货后的存放安全，防止设备在存放期间出现意外损坏。

10. 监理方应有对设备安装过程中不可逆工序的实施控制，必要时要进行工序评估语确认；应有对隐蔽工程的质量控制方法。

11. 监理方应建立能够及时发现采购设备的质量问题的机制，以及问题通报和处理流程；应有问题处理跟踪流程。

12. 监理方应有一套有效的控制设备采购质量的测试方法，使用该方法可以准确地验证设备的质量，或显露存在的质量问题。

13. 监理方应有一套控制设备安装质量的测试流程或方法，使用该方法可以准确地评估设备安装的质量。

14. 监理方在设备采购的验收阶段应有控制措施，以确保设备采购验收后的设备质量不会发生变坏。

15. 监理方在设备安装的验收阶段应有控制工程质量的能力或措施，确保施工方的验收准备工作、验收阶段的工程质量满足规定要求。

### 对进度控制措施的要求

1. 在设备采购和设备安装施工开始之前，监理方应会同业主、项目管理单位、施工方等确定项目进度安排，在工程进行过程中严格审查工程进度，确保工程的工期。

2. 监理方应有一套完整的有效的项目进度控制的方法和措施，并提供必要的项目进度控制的工具。

3. 监理方应有处理项目进度延期的能力和策略，确保不因局部延期影响整体项目进度。

4. 监理方应有控制项目进度的具体措施，操作细则。

5. 监理方应有检查项目进度的机制，应有进度延期的预警机制，应能准确评估局部进度出现偏差对整体项目的影响。

6. 监理方应有项目进度动态管理方法，应有项目进度可视化的方法或措施。

7. 监理方应有分析进度延期原因的能力，应有跟踪解决导致进度延期原因的措施或方法。

8. 监理方应建立项目进度协调与控制机制。

### 对项目投资控制的要求

1. 监理方应有项目投资成本控制的管理办法。

2. 监理方应有计量工程量与投资的能力，有控制投资的具体措施或方法。

3. 监理方应有工程竣工结算的管理与控制能力。

4. 监理方应有确保独立、公平、公正的竣工结算流程。

### 对安全管理措施的要求

1. 监理单位应有完整的安全检查制度和安全条款。

2. 监理单位应有城市路面安全管理的经验，具有防止发生人员伤亡的重大事故发生的安全管理办法或安全条款。

3. 监理应有一套完整的能够用于设备安装施工方面的安全检查与考评的方法，监理方应有针对本单位的安全检查与考评方法。

### 对合同管理的要求

1. 监理单位应有一套合同管理的方法。

2. 监理方应有控制合同变更的流程和方法。

3. 监理方应有控制变更的流程和方法，确保不出现随意变更现象。

###  关于项目暂停及复工管理措施的要求

1. 监理方应该根据项目的特点，针对各子系统在实施过程可能出现的问题制定各种方案和预案，列明应由总监理工程师应签发项目暂停令的暂停条件。

2. 当出现项目暂停情况之后，监理方应该行使有效的项目暂停管理工作，以确保项目暂停令得到有效执行，并能保证项目质量和项目进度。

3. 监理方应有项目暂停管理制度与措施。

4. 监理方应有项目暂停时期的沟通协调管理机制。

5. 监理方应有项目复工管理制度与措施。

6. 监理方应有项目复工的评估方法，确保导致项目暂停的原因和问题得到解决。

### 对项目延期管理及处理措施的要求

1. 监理方应制定明确的合理的项目延期受理条件。

2. 监理方应有针对项目延期影响的评估方法。

3. 监理方应建立项目延期的协商沟通制度。

4. 监理方有项目延期费用索赔的评估方法或协调机制。

### 关于费用索赔与合同争议调解的要求

1. 监理方应列明项目中出现的各种情况下的费用索赔的处理依据。

2. 监理方应列明费用索赔的受理条件，受理流程。

3. 监理方应编制阳江市人民检察院工作网建设项目的费用索赔处理程序。

4. 监理方应制定合同争议的调解程序。

5. 监理方应制定合同争议的处理程序。

6. 监理方应制订关于违约处理的措施。

### 对项目例会管理的要求

1. 监理方应建立完整的项目例会的管理制度；确定各种例会的启动流程和参加对象；

2. 监理方应有项目例会的结果跟踪制度。

###  对监理工作成果的要求

1. 监理方应有监理工作成果的管理制度，应有监理工作成果清单。

2. 监理方应对监理工作成果的内容制定明确的达标标准。

3. 监理方应有明确的签字制度，确保监理工作成果的真实性。

4. 监理方应有监理工作成果的责任保管制度，应符合文档管理的基本原则要求。

5. 监理方应制定明确的资料分发制度，控制资料的分发范围，确保资料送达的及时性。